

Franck MARLIN

Député de l'Essonne

*Membre de la Commission
de la défense nationale et
des forces armées*

Maire honoraire d'Étampes

Paris, le 26 janvier 2018

Monsieur le Directeur,

Je souhaite appeler de nouveau votre attention sur les vives préoccupations et le sentiment d'exaspération des usagers de la ligne C du RER.

Si, il y a un an, je m'étais réjoui des efforts financiers importants consentis par la SNCF pour la réalisation de travaux de régénération et de modernisation des infrastructures de la ligne C du RER, dans la mesure où ils amélioreraient la qualité du service public ferroviaire et la sécurité des usagers du territoire, j'avais émis dans le même temps des craintes concernant les répercussions de ces travaux sur les conditions de transport des usagers de cette ligne.

Or force est de constater que ces craintes étaient fondées et que les désagréments quotidiennement subis par les usagers ne semblent pas faire l'objet de mesures de nature à réduire l'impact de ces opérations d'ici à 2025, soit la date estimée de la fin des travaux.

Les limitations temporaires de vitesse ainsi que leurs conséquences en matière de ponctualité et de régularité, auxquelles s'ajoute l'augmentation croissante du nombre de voyageurs sur cette ligne, en raison du développement démographique dans ce secteur, dégradent de plus en plus la qualité de l'offre ferroviaire raisonnablement et légitimement attendue par les usagers.

Si la question de la ponctualité est un problème récurrent, cause de plusieurs facteurs tels que les difficultés d'acheminement du personnel, l'allongement des temps de parcours, les problèmes d'aiguillage, ou encore le renforcement des dispositifs de sécurité avec les annonces de colis suspects, celle-ci se voit nettement aggravée par les travaux entrepris et suscite la colère des voyageurs.

Cette situation est d'autant plus pénalisante pour les territoires de l'Essonne du Sud du fait de la suppression des trains ayant accumulés un trop grand retard, les terminus sur des grands nœuds tels que Breigny-sur-Orge ou Juvisy-sur-Orge ainsi que l'absence d'arrêt à certaines gares jugées d'importance moindre, obligeant les utilisateurs à rivaliser d'imagination et de patience – dont la limite semble légitimement atteinte – pour rejoindre leur domicile ou leur lieu de travail.

Les mesures d'accompagnement qui avaient été annoncées ont d'ores et déjà montré leurs limites, une année seulement après le début des travaux.

On peut ainsi observer que un manque d'informations toujours aussi important en gare, que ce soit auprès du personnel ou des panneaux d'affichage mais aussi – et plus grave – de la désinformation donnée par les plateformes en ligne.

Or, aucune solution rationnelle et surtout efficace ne semble être apportée aujourd'hui.

Et c'est d'autant plus préoccupant que le Service Annuel 2019 qui prévoit la restructuration de la ligne de RER D avec un basculement de la branche Sud-Corbeil/Malesherbes sur la ligne C va engendrer une croissance exponentielle du nombre de voyageurs dès décembre prochain.

Cette augmentation sera visible non seulement dans les gares du Sud Essonne, mais également sur les quais des gares situées plus au Nord, notamment à Juvisy-sur-Orge, qui seront préférées eu égard au fonctionnement catastrophique de la ligne D.

Enfin, il ne peut être ignoré les décisions de Madame le Maire de Paris en matière de restrictions de circulation des véhicules dans la capitale, les « Crit'Air 4 » seront interdits au premier semestre 2019, puis les « Crit'Air 3 » en 2022, pour arriver à la fin des véhicules moteurs diesel à Paris en 2024 et à essence en 2030.

Tout cela fait donc des transports en commun publics, particulièrement des RER et TER, l'unique réponse à apporter à la mobilité des habitants en Île-de-France, et plus particulièrement ceux de la Grande Couronne.

Mais, à ce jour, tant la qualité de l'offre que le nombre de trains mis en circulation chaque jour, aux heures de pointes notamment, sont malheureusement très insuffisants.

Aussi je vous saurais gré de bien vouloir m'indiquer l'ensemble des mesures qui seront mises en œuvre, à court, moyens et long terme, pour répondre, d'une part, aux difficultés actuellement rencontrées et, d'autre part, aux nécessités de transports publics dans un avenir particulièrement proche.

Vous remerciant de l'attention que vous saurez porter aux préoccupations des usagers et des solutions que vous formulerez,

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Bertrand



Franck MARLIN

Monsieur Bertrand GOSSELIN
Directeur régional
Directeur Ligne C
Campus Île-de-France SNCF
34, rue du Commandant René Mouchotte
75699 PARIS Cedex 14

FM/JR/JSC/18-01